



Reading Music Srl
Tutto per la Musica

Reading Music Srl

Via Senese Romana, 45 – 50053 Empoli (FI)

P.I. 07431010482 Rea di Firenze nr. 702717

Tel. +39 0571/932179 Whatsapp 371/1418088

Web: www.readingmusic.it Email: info@readingmusic.it

Codice SDI: M5UXCR1

SERVIZIO DI RIPARAZIONE E ASSISTENZA TECNICA

COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI INTERVENTO TECNICO

Prima di spedire l'articolo/gli articoli da riparare, si prega di anticipare l'elenco degli articoli, indicando il difetto e il numero di seriale tramite WHATSAPP al n. 3664206080 o per e-mail: assistenza@readingmusic.it

- **RITIRO/INVIO ARTICOLO DA RIPARARE**

- 1) Puoi portare a mano l'articolo da riparare presso la nostra sede in Via Senese Romana, 45 ad Empoli (FI).
- 2) Puoi spedire l'articolo da riparare presso la nostra sede.
- 3) Puoi richiedere l'utilizzo di uno dei nostri corrieri convenzionati GLS, BRT o FEDEX con l'addebito delle spese a tuo carico.

- **VALUTAZIONE / INDAGINE DEL PROBLEMA**

Un nostro tecnico controllerà l'articolo e il lavoro da eseguire, dopodiché riceverai un preventivo dettagliato con il costo della riparazione successivamente alla tua accettazione procederemo ad effettuare il lavoro oppure in caso di non accettazione, sarà addebitato un costo che può variare dai € 25,00 ai € 70,00 + iva 22% per il preventivo.

- **RESTITUZIONE ARTICOLO RIPARATO**

Comunicato il preventivo, una volta ricevuto il pagamento invieremo l'articolo riparato:

- 1) Puoi ritirare a mano l'articolo presso la nostra sede in Via Senese Romana, 45 ad Empoli (FI).
- 2) Puoi ritirare tramite corriere l'articolo riparato presso la nostra sede.
- 3) Puoi richiedere l'utilizzo di uno dei nostri corrieri convenzionati GLS, BRT o FEDEX con l'addebito delle spese a tuo carico.

- **CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE**

Si consiglia di spedire la merce imbottita e in scatole adatte, per evitare danni nel trasporto. Per gli altoparlanti una volta smontati vanno sistemati uno di fronte all'altro lasciando i magneti all'esterno, uniti con delle fascette attraverso i fori per le viti, avvolti in materiale tipo pluriball o similare, e riposti in una scatola con abbondante imbottitura, tipo polistirolo nella posizione indicata.

- **INDIRIZZO PER LA SPEDIZIONE**

READING MUSIC SRL – c.a. Assistenza Tecnica

Via Senese Romana, 45

50053 Empoli (FI)

Tel. 0571932179

Orari: 09:00 – 13:00 / 15:00 – 18:30

MITTENTE:

Cognome e Nome: _____

o Società: _____

Indirizzo: _____

Cap: _____ Località: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

Cod. Fiscale _____

P. Iva _____

**Reading Music Srl**

Tutto per la Musica

DESTINATARIO:

READING MUSIC SRL

c.a. Assistenza Tecnica

Via Senese Romana, 45

50053 Empoli (FI)

Tel. 0571932179

Orari: 09:00 – 13:00 / 15:00 – 18:30

DA STAMPARE E APPLICARE ALL'ESTERNO DEL PACCO

ARTICOLO: _____

NUMERO DI SERIALE (se presente): _____

DIFETTO RISCONTRATO: _____

RICHIESTA DI PREVENTIVO: _____

ARTICOLO: _____

NUMERO DI SERIALE (se presente): _____

DIFETTO RISCONTRATO: _____

RICHIESTA DI PREVENTIVO: _____

ARTICOLO: _____

NUMERO DI SERIALE (se presente): _____

DIFETTO RISCONTRATO: _____

RICHIESTA DI PREVENTIVO: _____

ARTICOLO: _____

NUMERO DI SERIALE (se presente): _____

DIFETTO RISCONTRATO: _____

RICHIESTA DI PREVENTIVO: _____

DA STAMPARE E INSERIRE ALL'INTERNO DEL PACCO